

# **Tehnička specifikacija aplikativnog (programskog) rješenja Informacijskog sustava Poreza na nekretnine**

Općina Stubičke Toplice ima za potrebu nadograditi informacijski sustav na način da se maksimalno iskoriste postojeća programska rješenja, te da se postigne što veća integracija podataka kako bi sustav bio efikasniji i racionalniji, te u potpunosti funkcionalan u uvjetima primjene Poreza na nekretnine, koji zamjenjuje dosadašnju komunalnu naknadu, porez na kuće za odmor i spomeničku rentu.

Stupanjem na snagu Zakona o lokalnim porezima (NN 115/16) u sklopu kojeg je i Porez na nekretnine (kratica: PNN), pojavila se potreba za proširenjem fonda podataka koje treba voditi za potrebe Poreza na nekretnine, i to posebno u segmentu standardizacije adresnih podataka prema elementima sadržanim u Registru Prostornih Jedinica (RJP), kojeg vodi Državna geodetska uprava (DGU). Nadalje, kako se podaci Poreza na nekretnine, nakon utvrđivanja porezne obveze i obračuna, financijski trebaju voditi u Jedinstvenom upravnom odjelu, Općina Stubičke Toplice treba dobiti zaokruženi cjelovit integralni sustav za vođenje Poreza na nekretnine.

Zbog sagledavanja sveukupnih troškova projekta i njegove kasnije eksploatacije, potrebno je iskazati i iznos održavanja (obrazac: IZJAVA o održavanju), na koji Općina Stubičke Toplice treba računati od trenutka operativnog korištenja Informacijskog sustava Poreza na nekretnine (tj. od 1. siječnja 2018. godine), a koji troškovi nisu predmet ove nabave niti predstavljaju trošak ove godine.

## **I. Informacijski sustav Poreza na nekretnine (IS PNN)**

Informacijski sustav Poreza na nekretnine (licence i aplikativna rješenja), treba u cjelosti biti pokriven sa dalje navedenim funkcionalnostima:

1. Organiziranje, formiranje i održavanje baze matičnih podataka (objekt-nekretnina, obveznik-samostalni i/ili nesamostalni posjednik i njihova veza, vođenje adresnih podataka kroz adresni GIS model, adrese slanja dokumentacije-poreznih rješenja, uplatnica, obavijesti, površine, godine izgradnje, koeficijenta uređenosti, broj članova).
2. Mogućnost vođenja zakonom određenih podataka: o poreznim obveznicima (OIB poreznog obveznika, OIB samostalnog posjednika, OIB nesamostalnog posjednika, OIB zastupnika po službenoj dužnosti, ime i prezime/naziv obveznika, adresa sjedišta/prebivališta, adresa dostave, status obveznika), o nekretnini (adresa, površina, vrijednost boda, zona, koeficijent zone, vrsta prostora (stambeni, za neprofitne org, garažni, bez namjene, poslovni, neizgrađeno građevinsko zemljište), zemljište za obavljanje djelatnosti), koeficijent namjena, korektivni koeficijent, koeficijent stanja, koeficijent dobi, godina izgradnje odnosno rekonstrukcije).
3. Mogućnost vođenja dodatnih podataka (datum izdavanja poreznog rješenja, datum pravomoćnosti, ukupni iznos poreza, rok plaćanja, podatak o postupku prisilne naplate, oznaka zaključka po kojem je određen zastupnik po službenoj dužnosti).
4. Konverzija (prijepis) postojećih matičnih podataka od komunalne naknade i formiranje baze podataka IS PNN.
5. Upis poreza (vrste prihoda JLS koji se obračunava) i formula za izračun iznosa poreza (prema gradskoj odluci).

6. Upis vrsta prostora, sektora i zona kojima se određuju vrste objekata-nekretnina prema određenim pravilima (poslovni, stambeni, neizgrađeno građevinsko zemljište).
7. Povezanost, posebno adresnih podataka nekretnina i razmjena podataka PNN sa GIS sustavom.
8. Spremanje raznih dokumenata, slika, poreznog rješenja, zapisnika i sl. uz matične podatke PNN.
9. Mogućnost izrade pojedinačnog ili skupnog obračuna. Obračunom se trebaju kreirati zaduženja/računi, a knjiženjem obračuna nastati zaduženja na karticama obveznika u analitičkim evidencijama.
10. Mogućnost da se obračuni PNN rade prema različitim kriterijima: naseljima, ulicama, zonama, djelatnostima, vrstama prostora, pravnim ili fizičkim osobama, domaćim ili stranim osobama, razdobljima.
11. Mogućnost da se zaduženja/računi grupiraju prema obvezniku ili nekretnini. Ako se grupiraju prema obvezniku tada će se na jednom računu prikazati sve nekretnine obveznika, a ako se grupiraju prema nekretnini tada će svaki obveznik dobiti onoliko računa koliko ima nekretnina.
12. Mogućnost da na računima se iskazuje dug, preplata i kamata.
13. Mogućnost da se računi ispisuju temeljem kreiranih word predložaka koji se mogu mijenjati od strane korisnika.
14. Ispis računa i uplatnica (virmana) direktno iz programa uz kreiranje 2D barcoda, kao i mogućnost za njihovo ponovno tiskanje (grupno ili pojedinačno).
15. Mogućnost da se računi ispisuju prema određenom slijedu: prema broju računa, adresi otpreme, nazivu obveznika ili osobama koje dijele račune u sustavu dostave.
16. Mogućnost slanja računa putem e-maila i mogućnost slanja e-računa iz programa.
17. Formiranje rješenja poreznog postupka, te ispis rješenja pomoću Word predloška.
18. Upravljanje centralnim šifarnikom putem zajedničkog sučelja koje je dostupno samo ovlaštenim djelatnicima.
19. Definiranje parametara računa dolaznih i odlaznih poruka, te akcija za slanje e-mailova ovisno o situaciji u programu.
20. Definiranje predložaka e-mail poruka, slanje privitaka uz poruke, pregled poslanih i neposlanih poruka, te pregled grešaka i logova.
21. Pregled formiranih poreznih zaduženja sa svim potrebnim podacima (šifra i naziv partnera, broj zaduženja, datum zaduženja i dospijeca, iznos zaduženja, plaćeni iznos, klasa i urudžbeni broj, šifra nekretnine), te pregled zatvaranja/plaćanja dokumenta.
22. Mogućnost storniranja zaduženja i mogućnost djelomično storniranja zaduženja, te ispis storna po dokumentu.
23. Automatski prihvati izvoda od institucija platnog prometa (FINA, banke).
24. Automatsko povezivanje uplata sa računima preko jednoznačnog poziva na broj.
25. Podešavanje parametara za automatsko povezivanje uplata sa zaduženjima prema zahtjevu Naručitelja, te povezivanja uplata sa više zaduženja.
26. Mogućnost ručnog povezivanja uplata sa zaduženjima preko više opcija (prema omjeru, periodu, djelomično razbijanje).
27. Mogućnost filtriranja samo nepovezanih uplata sa zaduženjima na izvodu, te pretraživanje uplata po iznosu na izvodu.
28. Mogućnost pregleda uplata na izvodu samo za određenog poslovnog partnera.
29. Mogućnost pregleda originalnog sloga datoteke od banke nakon prihvata izvoda radi jednostavnijeg prepoznavanja uplatitelja.
30. Automatsko zatvaranje uplata po višetrukome pozivu na broj za uplate po ovrhama.

31. Automatsko određivanje redoslijeda važnosti kod zatvaranja – kamata, trošak ovrhe, glavnica.
32. Ispis izvoda prema originalnom slogu prihvata, te ispis sintetike i analitike po uplatnom računu sa izvoda.
33. Pregled poslovnog partnera sa svim dokumentima – zaduženjima, uplatama, knjižnim zapisima, zatvaranjima.
34. Pregled poslovnog partnera sa ispisom kartice partnera, ispis dugovanja/preplate.
35. Formiranje opomena po zadanim parametrima – pravne/fizičke osobe, samostalni/nesamostalni posjednik, odabrane vrste nekretnina, odabrane zone.
36. Formiranje opomena prema visini dugovanja, formiranje opomena sa preskakanjem utuženih dokumenata.
37. Praćenje naplate po opomenama – prikaz izvještaja sa odvojenom glavnicom i kamatom na izvještaju.
38. Formiranje ovrha za obveznike, samostale i nesamostalne posjednike, te pojedinačne i skupne ovrhe.
39. Formiranje ovrha sa odabirom nekretnine za kojeg se formira ovrha.
40. Pregled svih formiranih ovrha na ekranu sa mogućnosti filtriranja podataka.
41. Automatsko formiranje troškova ovrha po obvezniku uz automatsko urudžbiranje ovrha.
42. Formiranje višestrukog poziva na broj po ovrhama radi automatskog zatvaranja dokumenata iz ovrhe.
43. Mogućnost podešavanja predložaka za ispis ovrha i promjene po predlošcima.
44. Ispis izvještaja za praćenje naplate po ovrhama – mogućnost praćenja naplate kroz godine sa specifikacijom naplate za svakog poslovnog partnera po mjesecima.
  
45. Formiranje obračuna kamata pojedinačno i skupno po obveznicima uz mogućnost formiranja obračuna kamata po svim zaduženjima, zakašnjelim plaćanjima ili otvorenim stavkama, ovisno o odabranim parametrima.
46. Mogućnost ispis kamatnih listova sa specifikacijom po kamatnim stopama kroz godine.
47. Mogućnost formiranja obračuna kamata po posebno podešenim parametrima za obračun po prihvatu izvoda i zatvaranju stavaka.
48. Ispis izvještaja analitike i sintetike po svakom obračunu kamata (pojedinačnom ili skupnom obračunu kamata poreznih obveznika).
49. Mogućnost formiranja storna obračuna kamata kroz godine – storniranje slogova obračuna kamata posebno za svaki odabrani dokument odnosno zaduženje.
50. Kalkulator kamata za informativni obračun kamata po obveznicima bez zapisa na karticu poreznog obveznika.
51. Mogućnost praćenja naplate i ažuriranje stanja na odabrani datum i grafički pregled uplata po svakom obvezniku unutar zadnjih 12 mjeseci.
52. Mogućnost praćenja instrumenata osiguranja plaćanja (zadužnice, mjenice, bankarske garancije) – upis svakog instrumenta osiguranja plaćanja sa svim potrebnim podacima (vjerovnik, dužnik, iznos instrumenta osiguranja plaćanja).
53. Mogućnost ispisa kartice obveznika sa svim zaduženjima, te ispisa kartice obveznika sa odvajanjem redovnog i utuženog knjigovodstva.
54. Stanje partnera po naknadi – potrebno napraviti razdvajanje uplata tekuće godine na one koje zatvaraju početno stanje i dodati posebnu kolonu za saldo po početnom stanju,
55. Mogućnost označavanja i praćenja dokumenata koji su vezani za obveznike u predstečajnoj nagodbi ili stečaju sa ispisom izvještaja za takve dokumente.

56. Mogućnost ispisa stavaka po godinama i starosnoj strukturi, te mogućnost ispisa rekapitulacija izvoda i uplata po danima i mjesecima.
57. Podešavanje shema kontiranja po vrstama poreznih prihoda, te priprema za automatsko kontiranje za prijenos u temeljnicu glavne knjige, te automatsko kontiranje izvoda i prijenos u temeljnicu glavne knjige.

## **II. Alati za usklađivanje adresnih podataka i integrirani prostorni informacijski sustav**

Integrirani prostorni informacijski sustav treba omogućiti korištenje adresnih podataka za potrebe Poreza na nekretnine, tj. rad s integriranim (povezanim prostornim i poslovnim) podacima na jedinstvenom kartografskom prikazu koje pokriva cjelokupni teritorij upravljanja Općine Stubičke Toplice i kombinira ga sa drugim slojevima prostornih podataka. Rješenje treba omogućiti što jednostavniji rad s prostornim podacima (bez potrebe posebnog stručnog znanja upravljanja prostornim podacima), te biti usmjeren u cilju spoznaje prostorne komponente određenog poslovnog podatka. Jedan od važnih pretpostavki rada sustava je da isti mora biti podređen sustavu poslovnih podataka odnosno biti jedna od njegovih komponenti i dodana vrijednost. Sustav treba omogućiti prihvat i rad s podacima svih službenih i stručnih standarda u domeni prostornih podataka u Republici Hrvatskoj (nadležnost Državne geodetske uprave -DGU), te prihvat i rad s podacima oblikovanim prema međunarodnim standardima u razmjeni prostornih podataka putem web servisa (OGC WMS i WFS).

Prostorni informacijski sustav se treba u cijelosti integrirati (povezati) i koristiti kao sastavni dio Informacijskog sustava Poreza na nekretnine:

1. Izvorno upravljanje i dohvat podataka vektorskog tipa i poslovnih podataka integriranog sustava (minimalno: MS SQLServer 2008+ i ESRI ShapeFile razmjenski format).
2. Izvorno upravljanje i dohvat prostornih podataka rasterskoga tipa (minimalno: GeoTIFF i ECW).
3. Izvorno upravljanje i dohvat prostornih podataka putem standardnih web servisa: OGC WMS i WFS, te mogućnost integracije s poslovnim podacima (samo WFS).
4. Prihvat i standardan rad s izvornom strukturom podataka adresnog i katastarskog registra Državne geodetske uprave RH (RPJ i DKP\_V).
5. Definiranje različitih kartografskih prikaza prema potrebama korisnika (slojevi, simbolizacija, hijerarhija prikaza, razine prikaza, metapodaci,...), te mogućnost klasičnog upravljanja kartografskim prikazom: uvećanje/umanjenje/pomjeranje prikaza, selekcija, spremljeni pogledi, mjerenje duljine i površine, prikaz atributnih podataka prostornih entiteta, upravljanje slojevima i podlogama kartografskog prikaza, prikaz trenutnog mjerila i koordinata.
6. Integracija sa Informacijskim sustavom Poreza na nekretnine putem posrednog povezivanja istovrsnih entiteta oba sustava (adresni i katastarski registar DGU), te putem neposrednog povezivanja entiteta koristeći koordinatu lokacije entiteta poslovnog sustava.
7. Definiranje prikaza poslovnih podataka u integriranom sustavu prema potrebama korisnika (definiranje vidljivih polja i aliasa izvornim nazivima polja, definiranje posrednog povezivanja).

8. Pretraživanje atributnih podataka prostornih entiteta s posljedicom selekcije i prikaza na karti.
9. Pretraživanje integriranih podataka poslovnih entiteta s posljedicom selekcije i prikaza posredno i neposredno povezanih prostornih entiteta.
10. Mogućnost istovremenog otvaranja više preglednika i međusobno povezivanje kartografskih prikaza putem koordinata, u cilju korisničke analize različitih kartografskih prikaza istog područja (npr. vremenska komponenta prikaza).
11. Poziv preglednika prostornih podataka iz drugih aplikacija, automatska selekcija i prikaz odgovarajućeg integriranog prostornog entiteta.
12. Mogućnost dohvata i prijepisa službenih brojevanih oznaka adresnog i katastarskog registra DGU iz poslovnih aplikacija u cilju usklađivanja postojećih podataka korisnika sa službenim podacima.
13. Ispis trenutnog kartografskog prikaza podataka s mogućnošću promjene vanjskog opisa karte i mjerila (izvoz kartografskog prikaza u neki do slikovnih oblika i u PDF).
14. Usklađivanje adresnih podataka za Informacijski sustav Poreza na nekretnine.

### **III. Alati za preuzimanje, prikupljanje i ažuriranje podataka od postojećih info sustava i državnih institucija**

Posebne funkcionalnosti koje je potrebno omogućiti u fazi uvođenja Informacijskog sustava Poreza na nekretnine:

1. Formiranje početnog stanja baze podataka matičnih podataka *Evidencije o nekretninama Općine Stubičke Toplice* na temelju postojećih podataka komunalne naknade (prijepis matičnih podataka).
2. Provjera konvertiranih podataka i inicijalno punjenje u baze podataka Informacijskog sustava Poreza na nekretnine.
3. Mogućnost pregleda i izvještaja za kontrolu prepisanih podataka (sumarne kontrole, pojedinačne kontrole, dopune i ispravci).
4. Preuzimanje podataka od državnih institucija (OIB i podaci o Porezu na promet nekretnina) i stavljanje operaterima na korištenje i pojedinačnu usporedbu radi ažuriranja baze PNN.
5. Preuzimanje podataka dobivenih od DGU i programsko uključanje u postojeću prostornu bazu podataka Općine Stubičke Toplice.
6. Ažuriranje s dostavljenim podacima dobivenih raznim kanalima od strane poreskih obveznika.

### **IV. Alati za otkrivanje neobuhvaćenih obveznika i objekata-nekretnina**

Posebne funkcionalnosti i usluge koje je potrebno omogućiti u fazi dopune *Evidencije o nekretninama Općine Stubičke Toplice* radi pravodobnog razreza Poreza na nekretnie i osiguranje što šireg, točnijeg i pravednijeg razreza poreza:

1. Omogućavanje vizualnih pretraga na prostornom pregledniku radi usporedbe objekata-nekretnina koje su već obuhvaćene u odnosu na objekte-nekretnine koje se uočavaju na prostornim prikazima (DGU), a nisu obuhvaćeni kroz komunalnu naknadu, koja se koristi kao početno stanje (bazna osnova), za utvrđivanje Poreza na nekretnine.
2. Angažman konzultanata ponuđača na analizi podataka (2 konzultantska dana) i prijenosu znanja na ovladavanju alatima za otkrivanje neobuhvaćenih nekretnina (definiranje procesa otkrivanja objekata-nekretnina koji nisu plaćali komunalnu naknadu).
3. Posebne procedure i upute potrebno je definirati kod otkrivanja neizgrađenog građevinskog zemljišta (uz uvide u prostorne planove i izdane akte o građenju).
4. Mogućnost da građani pristupe putem WEB-a i na predefiniраним podacima za područje Općine Stubičke Toplice izvrše upis zadanih podataka i dobiju informativni obračun visine Poreza na nekretnine.
5. Istu funkcionalnost treba omogućiti i ovlaštenim zaposlenicima Općine Stubičke Toplice da rade probne pojedinačne izračune radi simulacije poreznog prihoda (posebno za objekte-nekretnine koje nisu bile obuhvaćene komunalnom naknadom).
6. Kod davanja informativnih izračuna važno je krajnjim korisnicima (poreznim obveznicima – građanima, pravnim osobama, službenicima JLS) naglasiti da se radi o neslužbenim izračunima i da njihova točnost ovisi o točnosti upisa podataka.
7. Mogućnost da svaki WEB pristup građana i ostalih poreznih obveznika (samostalni i nesamostalni posjednici), treba porukama biti iskorišten na pozivanje za dostavu točnih podataka o nekretnini.
8. Mogućnost pripreme izračuna projekcije prihoda od Poreza na nekretnine na razini suma po tarifama (sektorima), zonama, vrstama nekretnina, obveznicima (pravne fizičke osobe), te sveukupno za Općinu Stubičke Toplice.
9. Mogućnost izvođenja ponavljajućih obračuna (iteracija 1, 2, ...n), s promjenom elemenata obračuna (vrijednost boda, koeficijenta, zona i dr.) i njihovo bilježenje radi kasnije usporedbe.
10. Preuzimanje sumarnih iznosa komunalne naknade iz drugih izvora kako bi se isti iznosi mogli uključiti u usporedbe s projekcijama izračuna Poreza na nekretnine.
11. Grafički prikaz izračuna i iteracija projekcija kao podloga za odlučivanje uprave o visini obračunskih elemenata PNN (visina boda, koeficijenti).
12. Grafičke analize točnosti smještaja objekata-nekretnina po naseljima, zonama, ulicama.

## **V. Projekcija prihoda Poreza na nekretnine**

Usluga koja može pridonijeti poboljšanju donošenja odluke Naručitelju:

1. Usporedni izračun mjesečnog i godišnjeg iznosa komunalne naknade i poreza na nekretnine sumarno prema namjeni i zoni temeljen na stvarnim podacima komunalne naknade.
2. Izmjenama zakonski propisanih koeficijenata za izračun poreza na nekretnine dobije se izvješće koje prikazuje usporedno razlike iznosa poreza na nekretnine u odnosu na iznose komunalne naknade.

## **VI. Edukacija i obuka za uvođenje Poreza na nekretnine**

Posebne usluge koje je potrebno pružiti Naručitelju u sklopu ovog predmeta nabave:

1. Obuka za implementaciju Informacijskog sustava Poreza na nekretnine u opsegu od 2 dana za 2 operatera (na lokaciji Ponuditelja ili Naručitelja uz dodatno plaćanje putnih troškova).
2. Dodatna edukacije preko planiranog opsega po ovom predmetu nabave u slučaju da Naručitelj ima veće potrebe (uključenje više operatera ili dulje vremensko trajanje edukacije po jednom operateru).
3. Dodatne specijalističke edukacije (geodetske, informatičke, pravne i druge struke) za manji broj djelatnika Naručitelja vezano za uvođenje Poreza na nekretnine.
4. Dodatne edukacije kroz individualne konzultacije nositelja poslova Općine Stubičke Toplice i specijalista Ponuditelja.
5. Posebne konzultantske usluge:
  - Angažman 2 konzultanta Ponuditelja u dva radna dana za potrebe Naručitelja vezano za organizaciju procesa uvođenja Poreza na nekretnine Općine Stubičke Toplice.